

## Generelle vilkår – Kredittavtale – Captum Group AB

Denne avtalen regulerer Captum Group ABs (Captum) betalingsalternativer. Der betaling gjøres med et av Captums betalingsalternativer, inngås en kredittavtale mellom Captum Group AB og deg som forbruker. Gjennom denne kredittavtalen får du tilbud om en kontokreditt, som kan brukes til betaling i de fleste tilfeller der varer og tjenester kjøpes fra en av våre partnere innen Hus & Hjem. Captum gir deg muligheten til å delbetale disse kjøpene gjennom månedlige innbetalinger som samles på en faktura. Følgende generelle vilkår gjelder for delbetaling. Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF) finner du under.

### 1. Kreditten

Denne avtalen (Avtalen) gjelder mellom a) deg som velger å søke om å få betale varene og tjenestene du har kjøpt fra en av våre partnere med et av Captums betalingsalternativer og b) Captum Group AB, svensk org.nr. 556878-2972, Box 7123, 40233 Göteborg (Captum). Du kan kontakte Captum på [kundeservice@captumgroup.no](mailto:kundeservice@captumgroup.no).

Hvilke betalingsalternativer du kan velge mellom varierer fra partner til partner, og avhenger også av resultatet av Captums kredittvurdering.

Etter søknad og godkjent kredittvurdering, og i henhold til de andre vilkårene i avtalen, får du innvilget en kontokreditt hos Captum. Kredittbeløpet er summen av kjøpene du har gjort innenfor den gjeldende godkjente kredittrammen. Den samlede kredittrammen fastsettes gjennom en kredittvurdering i forbindelse med hvert nytt kjøp.

### 2. Kredittvurdering

2.1 Før du får innvilget en kontokreditt gjør Captum en kredittvurdering. Captum kan avslå kreditt eller redusere det forespurte beløpet. Hvis kredittsøknaden avslås vil du bli informert om grunnen til avslaget. Som en del av kredittvurderingen kan Captum hente inn kredittopplysninger fra et kredittopplysningsselskap. Du vil fra kredittopplysningsselskapet motta et gjenpartsbrev.

2.2 Captum kan gjøre en ny kredittvurdering ved hvert nytt kjøp på kreditt.

### 3. Betalingsmetoder

3.1 Du inngår en kredittavtale med Captum gjennom å velge et betalingsalternativ når du kjøper en tjeneste eller en vare hos en av våre partnere innen Hus & Hjem. Innenfor kontokredittens rammer kan ulike kjøp ha ulike delbetalingsplaner, som angitt nedenfor.

3.2 Captums kredittavtale er personlig og Captum kan umiddelbart sperre kredittbruken ved en ikke tillatt overføring, misbruk eller annet vesentlig avtalebrudd. Som kredittmottaker er du pliktig til å kontakte Captum hvis du mistenker at kreditten blir misbrukt.

### 4. Vilkår for Utsettelse og Fast Delbetaling

4.1 Hvis du på kjøpstidspunktet velger utsettelse eller å delbetale kredittkjøpet i henhold til en bestemt plan, vil vilkårene for den delbetalingsplanen du har valgt gjelde. Fast Delbetaling gjelder bare for det aktuelle kjøpet og bare så lenge du følger den valgte planen. For øyeblikket tilbyr Captum følgende faste delbetalingsplaner \*):

Fast Delbetaling	4 mnd utsettelse	12 måneder	24 måneder	36 måneder	60 måneder
Eksempel på kjøpesum	75 000 NOK	75 000 NOK	75 000 NOK	75 000 NOK	75 000 NOK
Etableringsgebyr	499 NOK	499 NOK	499 NOK	499 NOK	499 NOK
Månedlig administrasjonsgebyr	0 NOK	49 NOK	49 NOK	49 NOK	49 NOK
Kredittrente	0 %	6,90 %	6,90 %	6,90 %	6,90 %
Effektiv rente	2,04 %	10,03 %	9,39 %	9,14 %	8,89 %
Månedlig delbetalingsbeløp		6 578 NOK	3 426 NOK	2 377 NOK	1 540 NOK
Samlet beløp å betale	75 499 NOK	78 938 NOK	82 221 NOK	85 563 NOK	92 425 NOK

4.2 Avvik fra gebyrene ovenfor kan forekomme ved kjøp fra visse partnere. Disse avvikene vil i slike tilfeller fremgå når du godtar kjøpsvilkårene.

4.3 Vilkårene for delbetaling for et kjøp gjelder bare så lenge den planen som ble avtalt ved inngåelse av kjøpet blir fulgt. Hvis du velger å betale et lavere beløp, eller ikke betaler i det hele tatt, går delbetalingen over til å bli en Fleksibel Delbetaling (dagen etter den avtalte forfallsdatoen) og vilkårene under punkt 5 vil gjelde. Ved overgang fra Fast Delbetaling til Fleksibel Delbetaling, kapitaliseres hele det aktuelle gjeldsbeløpet på omgjøringsdatoen.

### 5. Vilkår for Fleksibel Delbetaling

Hvis du på kjøpstidspunktet velger å betale med Fleksibel Delbetaling eller hvis du velger Fast Delbetaling men siden ikke følger den avtalte delbetalingsplanen eller hvis du velger Fleksibel Delbetaling ved å delbetale en faktura med et lavere beløp, gjelder følgende vilkår \*):

Å betale i måneden	Etableringsgebyr	Månedlig administrasjonsgebyr	Kredittrente pr. år
3 % av benyttet kjøpsramme per måned (minimum 100 NOK)	0 NOK	49 NOK	19,20 %

Effektiv rente 22,72 %, basert på et representativt eksempel med varekjøp på 75 000 NOK som nedbetales i løpet av 12 måneder, der hvert avdrag er på 9 968 NOK. Den totale kostnaden er 83 615 NOK. Rentesatsen er variabel og kan justeres i henhold til punkt 11. Endring av vilkår. Rentekostnaden er minimum 9 NOK i måneden.

## 6. Rente

Den gjeldende rentesatsen er oppgitt under hvert punkt ovenfor og er avhengig av hvilken type delbetaling du har valgt. Kredittrenten beregnes i forbindelse med utsendelse av månedlig regning, og er inkludert i regningsbeløpet. Om rentene ikke betales i henhold til avtalen kapitaliseres rentegjelden på regningens forfallsdato og legges til kapitalbeløpet. Renter påløper ikke på et eventuelt beløp du måtte ha til gode.

## 7. Informasjon

7.1 Du har rett til å få informasjon ihht. Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF) før en kredittavtale inngås. Du vil motta slike opplysninger. Informasjonen er også tilgjengelig på [captumgroup.no](http://captumgroup.no).

7.2 Captum gir deg informasjon om avtalen eller hvordan du kan få tilgang til avtalen på SMS, e-post eller i vanlig post til din folkeregistrerte adresse. Du finner også informasjon om den aktuelle kreditten din, inkl. opplysninger om kapital, renter og gebyrer, når du har logget deg på [captumgroup.no](http://captumgroup.no). Du kan når som helst få tilsendt en nedbetalingsplan og kopi av kredittavtalen vederlagsfritt. Du er pliktig til å straks informere Captum hvis din e-postadresse, din folkeregistrerte adresse eller telefonnummer endres.

7.3 Kredittgjeld kan være en belastning for privatøkonomien. Du bør nøye vurdere og planlegge bruken av kreditten.

## 8. Betaling

8.1 Captum sender deg en faktura hver måned. I utgangspunktet sendes fakturaen til e-postadressen som oppgis når kjøpet gjøres. Hvis du vil ha fakturaen i et vanlig brev til den folkeregistrerte adressen din kan du kontakte Captum på

[kundeservice@captumgroup.no](mailto:kundeservice@captumgroup.no). Du kan logge deg på Captums nettsted når som helst for å se når og hvor mye du skal betale. Fakturaen inneholder informasjon om avslutningssaldo for eventuelle tidligere fakturaer, kjøp/innbetalinger i perioden og når disse skjedde, ny saldo, kredittrente og gebyrer som har påløpt samt beløpet du skal betale.

8.2 Betaling skal gjøres til Captum slik det er angitt på fakturaen eller slik det er spesielt avtalt, og Captum skal ha betalingen senest på forfallsdatoen. Captum avregner mottatt betaling i følgende rekkefølge; kostnader, gebyrer, renter og kapital.

8.3 Du kan når som helst, uten ekstra kostnad, betale hele gjelden du har på det tidspunktet. Ved førtidig tilbakebetaling er du ansvarlig for å betale renter og andre kostnader for kreditten som Captum har fram til betalingsstidspunktet.

8.4 Ved Fleksibel Delbetaling kan du ha to betalingsfrie måneder i året. Ingen av de fire første månedene kan være betalingsfrie, og du må gjøre minst fire innbetalinger på rad før du kan ha en ny betalingsfri måned. Renter og administrasjonsgebyr for den betalingsfrie måneden kapitaliseres og legges til gjelden. Bruken av en betalingsfri måned forlenger den totale tilbakebetalingstiden.

## 9. Betalingsforsinkelser

9.1 Hvis du har valgt Fast Delbetaling eller en spesialkampanje men deretter ikke følger den avtalte planen gjelder vilkårene for Fleksibel Delbetaling ihht. punkt 5.

9.2 Når en skriftlig betalingspåminnelse er gitt, vil et purregebyr belastes ihht. gjeldende lover (p.t. 35 NOK). Hvis betalingen kommer inn for sent har Captum også rett til å innkreve et forsinkelsesgebyr, f.t. 77 NOK dersom det forfalte beløpet er mellom 200 NOK og 1 000 NOK, og 147 NOK hvis det forfalte beløpet overstiger 1 000 NOK\*), samt forsinkelsesrente lik den renten som løper i låneforholdet før misligholdet inntraff \*). Denne renten påløper på utestående fordringer til Captum har mottatt fullstendig betaling. Hvis saken går til inkasso, kapitaliseres hele den utestående kredittgjelden.

9.3 Hvis du framsetter en klage eller et annet erstatningskrav i tilknytning til varer eller tjenester som er betalt med Captum, bør du i første omgang henvende deg direkte til salgsstedet. Du kan gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Captum som du kunne gjort gjeldende overfor selgeren. I så fall må du kontakt Captum så snart det er rimelig anledning til det.

## 10. Oppsigelse med førtidig betaling

Captum har rett til å si opp kredittavtalen og kreve førtidig betaling hvis noen av følgende omstendigheter er til stede:

- Du er mer enn én måned forsinket med betaling av et beløp som overstiger ti prosent av kredittbeløpet;
- Du er mer enn én måned forsinket med betaling av et beløp som overstiger fem prosent av kredittbeløpet, og forsinkelsen gjelder to eller flere poster som har forfalt på ulike tidspunkter;
- Du er på annen måte vesentlig forsinket med betalingen; eller
- Det er klart at ved du gjennom avvik fra avtalen, avvikling av eiendom eller annen oppførsel unnlater eller søker å unnlate å betale gjelden din.

Ved oppsigelse ihht. punktene a–c gjelder en oppsigelsestid på minst to uker regnet fra når Captum sender deg varsel om denne oppsigelsen. Hvis Captum har krevd førtidig betaling som beskrevet ovenfor, må du ikke betale hele kredittbeløpet før tiden hvis du før utløpet av oppsigelsestiden betaler det forfalte beløpet samt en eventuell forfallsrente.

## 11. Endring av vilkår

11.1 Captum kan endre rentesatsen med umiddelbar virkning så langt det skyldes vesentlige endringer i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for selskapets innlån. Captum kan endre rentesatsen med seks ukers varsel som følge av kredittpolitiske beslutninger, økte lånekostnader eller andre kostnadsøkninger som Captum ikke kunne forventes å forutse da avtalen ble inngått. Captum justerer disse vilkårene også når justeringen går i din favør.

11.2 I tillegg til renten er du ansvarlig for å dekke kostnadene Captum har i forbindelse med kreditten (gebyrer). Gebyrene kan endres med seks ukers varsel i den grad det skyldes at kostnadene som skal dekkes av gebyrene har økt.

11.3 Captum kan endre de generelle vilkårene uten ditt samtykke så fremt endringene er til din gunst. Hvis du velger å ikke godta endringene har du rett til å si opp avtalen slik at den opphører øyeblikkelig, og hele den utestående gjelden skal da betales umiddelbart. Du må ikke betale ytterligere gebyrer på grunn av en slik oppsigelse men påløpt rente t.o.m. betalingsdagen skal betales.

11.4 Captum gir beskjed om eventuelle endringer i rentesats eller gebyrer ved å sende deg en melding og på nettstedet vårt, [www.captumgroup.no](http://www.captumgroup.no).

## 12. Behandling av personopplysninger

Captum Group er ansvarlig for behandling av personopplysninger, og Captum behandler din personlige informasjon med respekt og med det største hensyn til ditt personvern. Captums mål er å overholde alle lover og forskrifter om beskyttelse av personopplysninger som til enhver tid gjelder. I Captums personvernerklæring finner du informasjon om hvordan personopplysningene dine behandles. Hvis du har spørsmål er du alltid velkommen til å kontakte kundeservice på [kundeservice@captumgroup.no](mailto:kundeservice@captumgroup.no) eller (+47) 23 12 51 00.

Når du bruker Captum Group ABs tjenester og/eller søker om kreditt, behandles personopplysningene dine i samsvar med Captums personvernerklæring. Det er derfor viktig at du leser og forstår personvernerklæringen. Du finner den her: [www.captumgroup.no/personvern](http://www.captumgroup.no/personvern)

## 13. Angrerett

Ihht. finansavtaleloven har du rett til å angre på inngåelsen av denne avtalen innen 14 dager. Du tar i bruk angre retten ved å gi Captum beskjed om at du ønsker å bruke angre retten innen 14 dager fra avtalen ble inngått, der dagene telles fra dagen du fikk avtaledokumentasjonen i hende.

Hvis du bruker angre retten må du deretter snarest, og senest innen 30 dager fra dagen du ga Captum beskjed, betale Captum hele kredittbeløpet, uten gebyrer men der påløpt rente på beløpet legges til. Renten påløper fra og med dagen da du fikk tilgang til kreditten og til og med dagen den tilbakebetales. Hvis betalingen ikke gjøres i riktig tid belastes forsinkelsesrente som beskrevet ovenfor. Hvis vi må sende deg en betalingspåminnelse, påløper lovfestet purregebyr.

## 14. Begrensninger av Captums ansvar

14.1 Captum er ikke ansvarlig for eventuelle tap forårsaket av lovkrav, myndighetstiltak, force majeure eller annen hendelse/omstendighet Captum ikke har kontroll over. Captum er ikke i noe tilfelle ansvarlig for indirekte tap du blir påført på grunn av kredittinnvilgelsen.

14.2 Hvis avtalevilkårene skulle være i strid med ny eller endret lovgivning eller med myndighetskrav vedrørende vilkårene som gjelder ved kjøp av varer og tjenester på kreditt, skal de gjeldende delene av disse nye eller endrede lovene eller forskriftene eller regulering gjelde foran disse vilkårene. De andre vilkårene i avtalen vil fortsatt gjelde uten endringer.

## 15. Overføring av avtalen

Captum kan overføre, benytte som sikkerhet eller pantsette kredittavtalen og utestående fordringer mot deg til andre.

## 16. Klager/tvister

Du kan sende skriftlige klager til Captum, f.eks. til [klagomal@captumgroup.se](mailto:klagomal@captumgroup.se). Captum håndterer klager i henhold til den svenske Finansinspektionens generelle råd (FFFS 2002:23) om klagebehandling for finansielle tjenester for forbrukere.

Hvis du er misfornøyd med hvordan Captum håndterer spørsmålet ditt, kan du henvende deg til Forbrukerrådet. Du kan kontakte Forbrukerrådet på deres hjemmeside [www.forbrukerradet.no](http://www.forbrukerradet.no) eller på adressen Forbrukerrådet, pb. 463 Sentrum, 0105 Oslo eller [post@forbrukerradet.no](mailto:post@forbrukerradet.no). Du har også muligheten til å rapportere saken din på Europakommisjonens nettplattform. Mer informasjon om alternativ konfliktløsning i forbrukerforhold finnes på: [www.forbrukereuropa.no](http://www.forbrukereuropa.no). Det norske Forbrukertilsynet fører tilsyn med at bestemmelsene i den norske finansavtaleloven overholdes.

Norsk lov skal gjelde for avtalen, og norske domstoler har jurisdiksjon til å løse eventuelle tvister i forbindelse med kredittavtalen.

\*) Rentenivå og vilkårsdato 14.09.2020.