

Personvern og informasjon om behandling av personopplysninger

Captum Group AB (svensk org.nr. 556878-2972, heretter omtalt som «Captum Group», «vi» eller «oss») tilbyr finansielle tjenester for å gjøre det mulig for forbrukere å kjøpe fra ulike selgere. Captum Group har hovedkontor i Göteborg, og selskapet er registrert hos den svenske Finansinspektionen som en finansinstitusjon. Captum Group er ansvarlige for behandlingen av din personlige informasjon, og vi behandler denne informasjonen med respekt og omsorg for å ivareta din personlige integritet.

Captum Group er opptatt av å beskytte og respektere ditt personvern. Derfor behandler vi dine personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven og den til enhver tid gjeldende lovgivning. I personvernerklæringen vår gir vi deg informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.

Captum Group er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med våre tjenester. Hvis du har spørsmål, er du alltid velkommen til å kontakte vår kundeservice på kundeservice@captumgroup.no eller (+47) 23 12 51 00.

Med personopplysninger menes opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Vi oppfordrer deg til å lese nøye gjennom denne personvernerklæringen.

Vår bruk av personopplysninger

Captum Group samler inn og behandler ulike typer personopplysninger når du bruker våre tjenester. Du er ikke forpliktet til å gi oss personlig informasjon, men du må gi Captum Group opplysningene vi ber om for å inngå en avtale med oss. Hvis du ikke gir oss opplysningene vi ber om, kan dette føre til at kreditt ikke blir innvilget.

Opplysninger du selv oppgir

Når du bruker våre tjenester, vil du på ulike måter frivillig gi oss personlige opplysninger. Dette er informasjon du oppgir når du registrerer deg for å motta våre tjenester, eller når du logger deg på nettsidene våre eller kontakter oss per telefon, brev eller e-post. Det er også informasjon du oppgir når du kjøper fra en av våre partnere, dvs. forhandlere som tilbyr finansiering av vare- og tjenestekjøp gjennom Captum Group, og der du velger en av våre betalingsmetoder. Hvilke opplysninger du gir oss går fram av feltene du fyller ut i f.eks. en kredittsøknad, dette kan være navn, personnummer, adresseinformasjon, inntektsopplysninger m.m. Vi behandler disse opplysningene fordi det er nødvendig for å bekrefte din identitet, for å beskytte både deg og oss mot svindel, men også for å oppfylle forpliktelsene våre i henhold til den svenske Penningtvättslagen om hvitvasking av penger.

Informasjon vi samler inn

Når du bruker våre nettbaserte tjenester, både tjenester på våre egne sider og tjenester som tilbys på våre partners sider, vil vi automatisk samle inn informasjon om varene og tjenestene du kjøper, og finansiell informasjon fra kredittopplysningsselskaper, f.eks. informasjon om årlig skatteligning, eventuelle kredittforpliktelser, eventuelle betalingsanmerkninger og eventuell kredittvurdering.

Behandling av personopplysninger

All innsamling og behandling av personopplysninger skjer med målet at du skal kunne ta del av våre tjenester, for å bedømme om og i så fall vilken kreditt du kan innvilges, samt for å gjennomføre den avtalen det gjelder.

Vi kommer kun til å behandle de personopplysningene om deg som er nødvendig av de anledningene som nevnes nedenfor. Vi har rutiner for hvordan vi lagrer og tar bort personopplysninger der målet er å hele tiden se til at dine personopplysninger til enhver tid skal være adekvat og relevant.

Captum Group behandler personopplysninger på følgende grunnlag:

- a) For å bekrefte din identitet, både for å beskytte deg og oss fra bedragerier, men også for å kunne følge våre skyldigheter i forhold til loven om hvitvasking.
- b) For å kunne avgjøre hvilke betalingsalternativ som er aktuelle for deg,
- c) For å gjennomføre en kredittvurdering,
- d) For å administrere din betaling og kundeforhold- for å tilgodese våre skyldigheter til deg og våre partnere som følger av de avtalene vi har inngått med deg, og for å kunne gi deg og våre partnere den informasjon og de produkter og tjenester som dere har begjært av oss.
- e) For kundeanalyse og for å administrere og forbedre Captum Grup sine tjenester samt for å kunne gjennomføre nødvendige interne endringer som for eksempel feilsøking, analyse av data, tester, forskning, samt for statistiske endemål og undersøkelser,
- f) For å analysere og håndtere risikoer,
- g) For å anpasse og forbedre våre tjenester slik at innholdet presenteres på en måte som er optimal for deg og den enheten du bruker,
- h) For å forhindre misbruk eller feilaktig bruk av våre tjenester som et ledd i arbeidet med å holde våre tjenester sikre og trygge,
- i) For bedriftsutvikling

- j) For direkte markedsføring for å gi deg tilbud fra oss og våre partnere samt
- k) For å følge lover og regler som for eksempel bokføringsloven og loven om hvitvasking.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at behandlingen er nødvendig for å etablere avtal som du er en del av, når det gjelder direkte markedsføring at behandlingen er nødvendig av anledninger som berører Captum Groups interesse for å markedsføre tjenester til deg og der dine interesser og/eller grunnleggende rettigheter og friheter ikke veier tyngre, samt når det gjelder regnskapsplikt, innlevering av kontroll-informasjon, hvitevaskingskontroller og andre lignende forpliktelser som Captum Group har, for å gjennomføre rettslige forpliktelser som Captum Group har. Når det gjelder behandlingen av informasjon grunnnet direkte markedsføring er Captum Groups interesse å, igjennom for eksempel nyhetsbrev eller tilbud, kunne markedsføre de tjenestene som Captum Group fra tid til annen har.

Bruk av databehandler, utlevering og konfidensialitet

Gjennom planlagte og systematiske tiltak vil vi sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet med hensyn til blant annet konfidensialitet. Dine personopplysninger kan bli gjort tilgjengelige for utvalgte tredjeparter.

Selskaper som er en del av Stena AB, leverandører og underleverandører

Captum Group er en del av Stena AB, og vi kan overføre dine personopplysninger til andre selskaper i Stena AB-gruppen, samt til våre partnere, leverandører og underleverandører for at avtalene vi har inngått med dem eller med deg skal kunne oppfylles. Disse selskapene vil bare behandle personopplysningene dine med de formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

Forhandlere

Captum Group kan dele dine personopplysninger med de av våre samarbeidspartnere du har kjøpt fra, og der du benyttet Captum Groups betalingstjenester. Hvis partneren vår får tilgang til dine personopplysninger, vil de håndteres i henhold til partnerens egne retningslinjer for datasikkerhet.

Kredittopplysningsselskap

For å kunne fastsette din kredittverdighet og tilby passende betalingsalternativer, kan Captum Group ha behov for å dele dine personopplysninger med kredittopplysningsselskaper.

Inkassobyråder

Hvis kreditten ikke betales som avtalt, må vi dele dine personopplysninger med et eksternt inkassobyrå for å få hjelp til å inndrive gjelden.

Myndigheter

Opplysninger om din identitet og betalte gjeldsrenter kan sendes som kontrollopplysninger til skattemyndighetene året etter at renten ble betalt. Personopplysninger kan også utleveres dersom det foreligger lov hjemmel for dette eller vi blir pålagt dette av en domstol eller annen offentlig myndighet. Personopplysningene vil ikke bli utlevert til land utenfor EU/EØS.

Når vi gir tredjeparter tilgang til personopplysninger på denne måten, sikrer vi at disse tredjepartene overholder våre krav til behandling av personopplysninger og gjeldende lovgivning.

Rutiner for lagring og informasjonssikkerhet

Dine personopplysninger vil bli lagret og behandlet i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Captum Group vil gjennom planlagte og systematiske tiltak sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet med hensyn til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet ved behandling av dine personopplysninger.

Dine personopplysninger vil kun bli lagret hos Captum Group så lenge det foreligger et saklig behov for dette, og under enhver omstendighet ikke lenger enn det som følger av den enhver tid gjeldende personvernlovgivning. Opplysningene vil slettes eller anonymiseres når saklig behov ikke lenger foreligger.

Datainnsamling fra eksterne kilder og informasjon om automatiserte kredittbeslutninger

Hvis du velger å betale med Captum Groups faktura- eller delbetalingsalternativ kan vi måtte få adresseopplysningene dine fra en ekstern kilde, samt kredittopplysninger, for å oppfylle kravene til god kredittgivingsskikk. Vi vil samle inn, dokumentere og behandle informasjon om din kreditthistorikk og eventuelle betalingsanmerkninger. Når vi har innhentet kredittopplysninger skal kredittopplysnings-selskapet sende deg en kopi av denne informasjonen, slik at du er informert om hvilke opplysninger som har blitt delt.

Automatiserte kredittbeslutninger brukes for å avgjøre hvilke betalingsmetoder som er tilgjengelige og om du kan få tilbud om å søke om kreditt, og i så fall hvilket kredittbeløp du blir tilbudt. De automatiserte beslutningene er basert på kredittmodeller Captum Group har fastsatt på forhånd, som jamføres med opplysningene du har gitt Captum Group og opplysningene som fremgår av de innsamlede kredittopplysningene om deg. Du kan be om å få gjort en manuell revurdering av en automatisert beslutning ved å kontakte kundeservice@captumgroup.no.

Din rett til å kreve innsyn, retting, sletting, begrensning av behandling og dataportabilitet

Du har til enhver tid rett til innsyn i de opplysninger som er registrert om deg og kan kreve retting, sletting (inkludert retten til å bli glemt) og rett til begrensning av behandlingen i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Dersom du ønsker å igangsette de foregående tiltak, kan du når som helst kontakte oss på kundeservice@captumgroup.no.

Rett til innvendinger mot behandling av personopplysninger

Når det gjelder de personopplysningene som behandles for direkte markedsføring har du rett til og når som helst fraskrive deg dette. Om du har innvendinger mot behandling for direkte markedsføring, kommer ikke dine personopplysninger til å brukes i dette henseendet. Du kan alltid fremføre at du ikke lenger ønsker at dine personopplysninger skal brukes til direkte markedsføring gjennom å kontakte oss, for eksempel ved å sende en mail til kundeservice@captumgroup.se.

Din rett til begrensning

Du har rett til å bejære at behandlingen av dine personopplysninger begrenses (fryses) om du anser at den personlige informasjonen vi behandler ikke er riktig, om behandlingen skulle være ulovlig, om vi ikke lenger behøver å spare eller behandle informasjonen, men om du til tross for dette behøver dem for å kunne gjøre rettslige krav eller om du har innvendinger mot behandlingen og fram til at vi har håndtert ditt krav.

Din rett til dataportabilitet

Du har videre rett til å kreve å motta personopplysninger som du har gitt oss i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format (dataportabilitet), i samsvar med personvernforordningen. Dersom det er teknisk mulig, kan du også kreve å få overført personopplysningene direkte fra oss til en annen behandlingsansvarlig.

Klagerett

Du har rett til å klage på behandlingen, f.eks. hvis du mener at behandlingen er i strid med gjeldende regelverk, til den ansvarlige tilsynsmyndigheten. Ansvarlig tilsynsmyndighet i Sverige er Datainspektionen.

Endringer

Vi kan revidere denne personvernerklæringen ved endringer i behandlingen av personopplysninger eller ved endringer i gjeldende lovgivning. Når personvernerklæringen endres, vil den nye personvernerklæring publiseres på vår hjemmeside. Dersom eventuelle endringer har betydning for ditt personvern under denne personvernerklæringen, vil slike endringer bli godt synliggjort. Dersom endringene relaterer seg til behandling av dine personopplysninger som vi utfører med grunnlag i ditt samtykke, vil du få anledning til å avgi et nytt samtykke.