

Vilkår for betaling med Captum Faktura

Vilkår for betaling med faktura

Denne avtalen («Avtalen») gjelder mellom a) deg som velger å søke om å få betale varene og tjenestene du har kjøpt fra en av våre partnere med faktura og b) Captum Group AB, svensk org.nr. 556878-2972, Fabrikgatan 7, 41250 Göteborg («Captum»). Du kan kontakte Captum på kundeservice@captumgroup.no.

Kredittvurdering

For å kunne betale med faktura gjennom Captum må du være minst 18 år, ha et norsk personnummer og en folkeregistrert adresse som ikke er en postboks eller lignende.

Før du får innvilget å betale med faktura, gjør Captum en kredittvurdering. Som en del av kredittvurderingen kan Captum hente inn kredittopplysninger fra et kredittopplysningsselskap.

Captum kan gjøre en ny kredittvurdering ved hvert nytt kjøp, uansett om du tidligere har handlet med faktura eller ikke.

Vilkår for betaling med faktura

Når du betaler med faktura påløper normalt et fakturagebyr på 45 NOK *). Avvik kan forekomme hos noen partnere, se informasjon når du bestiller. Forfallsdato er 14 dager fra faktura dato. Fakturaen sendes via e-post i forbindelse med bestilling. Din faktura finner du også på Mine sider: captumgroup.no

Betaling må gjøres i henhold til instruksjonene på fakturaen, og Captum skal ha betalingen senest på forfallsdatoen. Hvis betalingen mottas av Captum senest på forfallsdatoen, vil ingen ekstra kostnader eller gebyrer belastes.

Forskyv forfallsdato mot et gebyr

Du forskyver forfallsdato for betalingen med 14 dager.

Et gebyr på kr. 19,- debiteres ved forskyving av forfallsdato. Ny dato og gebyrets størrelse vises ved valg av nytt forfall. Betaling av avgiften gjøres i forbindelse med betaling av opprinnelige fakturabeløp og senest på ny forfallsdato.

Konvertering av faktura til kontokreditt med fleksibel delbetaling

Når du har mottatt fakturaen kan du, i stedet for å betale hele fakturaen på en gang, få tilbud om å betale et lavere beløp og på denne måten søke om å omgjøre fakturaen til en kontokreditt med Flexibel delbetaling, der du kan velge å betale i ditt eget tempo. Ved å delbetale i samsvar med dette tilbudet, søker du om en kontokreditt med Flexibel delbetaling i samsvar med Captums gjeldende kredittvilkår for denne situasjonen (se vilkår på captumgroup.no).

Betalingsforsinkelser

Hvis du ikke betaler innen forfallsdatoen vil vi sende en skriftlig betalingspåminnelse. Når en skriftlig betalingspåminnelse er gitt, vil eturregebyr belastes ihht. gjeldende lover. Ved forsinket betaling belastes forsinkelsesrente fra forfallsdatoen, med en rentesats som tilsvarer den til enhver tid gjeldende sats etter forsinkelsesrenteloven (p.t 9,25 %) *). Denne renten påløper på utestående fordringer til Captum har mottatt fullstendig betaling. Hvis saken går til inkasso kapitaliseres hele den utestående gjelden, inkludert gebyrer.

Hvis du framsetter en klage eller et annet erstatningskrav i tilknytning til varer eller tjenester som er betalt med Captum, bør du i første omgang henvende deg direkte til salgsstedet.

Behandling av personopplysninger

Captum er ansvarlig for behandling av personopplysninger, og Captum behandler din personlige informasjon med respekt og med den største omsorg for ditt personvern. Captums mål er å overholde alle lover og forskrifter om beskyttelse av personopplysninger som til enhver tid gjelder. I Captums personvernerklæring finner du informasjon om hvordan personopplysningene dine behandles. Hvis du har spørsmål, er du alltid velkommen til å kontakte kundeservice på kundeservice@captumgroup.no eller (+47) 23 12 51 00.

Når du bruker Captums tjenester og/eller søker om kreditt, behandles personopplysningene dine i samsvar med Captums personvernerklæring. Det er derfor viktig at du leser og forstår personvernerklæringen.

*) Rentenivå og vilkårsdato 01.01.2023